

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A missão da Expomédica assenta na melhoria contínua dos serviços que prestamos relativamente às necessidades das partes interessadas.

Necessidades e expectativas das partes interessadas:

- produtos com valor acrescentado
- produtos com benefícios para os pacientes
- produtos com qualidade
- produtos seguros
- produtos com bom desempenho
- produtos com boa relação qualidade preço
- fornecimento no prazo estipulado
- fornecimento correcto

A Expomédica considera partes interessadas:

Pacientes  
Hospitais / Clínicas  
Médicos / Enfermeiros / Farmacêuticos  
Armazenistas  
Farmácias  
Fornecedores  
Governo / Ministério da Saúde  
Autoridades Reguladoras de Saúde (Infarmed)  
Colaboradores

Neste contexto os pilares da Política da Qualidade são:

- Acompanhar em permanência o mercado da saúde, detectando oportunidades que conduzam à comercialização de novos produtos, tecnologias, ou serviços, que satisfaçam as necessidades dos clientes que servimos;
- Manter o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a Norma ISO 9001:2015 comprometendo-se a cumprir os requisitos e de melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, de modo que este seja adequado ao propósito e ao contexto da organização e suporte a sua orientação estratégica;
- Implementar a Gestão do Risco aplicado aos processos organizacionais, medindo continuamente o desempenho face aos indicadores, dando garantias de que o Sistema da Qualidade pode atingir os resultados pretendidos, aumentando assim os efeitos desejáveis e prevenindo ou reduzindo os efeitos indesejáveis;
- Avaliar sistematicamente os resultados da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, por forma a satisfazer os clientes e outras partes interessadas, apoiando o crescimento económico sustentável, promovendo a inovação e protegendo a saúde;
- Respeitar os códigos deontológicos do negócio sempre que existam ou, na sua ausência, códigos próprios que consagrem princípios éticos fundamentais;
- Cumprir a legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à actividade;
- Pautar as relações que mantém com os seus fornecedores e entidades externas por uma lógica de parceria, sensibilizando-os para a importância da sua contribuição para o desempenho da empresa no que respeita à Qualidade e mantendo em permanência uma avaliação e qualificação dos serviços prestados;

- Assegurar elevados níveis de satisfação dos clientes, através do cumprimento sistemático dos requisitos do produto e serviço, como forma de garantir o sucesso;
- Investir continuamente e a todos os níveis numa cultura participativa e de responsabilização, da qual resulte a motivação dos colaboradores na Gestão de um Sistema da Qualidade, que contribua para uma imagem externa de rigor e qualidade;
- Envolver todos os colaboradores na definição de Objectivos e Metas, que permitam medir e avaliar os resultados obtidos, por forma a assegurar a adaptação do Sistema de Gestão da Qualidade a novas realidades e a melhoria contínua da sua eficácia.

O Conselho de Gerência conta com o empenho de todos os seus colaboradores para o cumprimento dos objetivos de correntes da presente política, e compromete-se a fornecer todos os recursos necessários ao bom funcionamento do sistema.